



KONICA MINOLTA

workplacehub

**WORKPLACE  
HUB PRO**  
**L'IT PROGETTATO  
PER LE TUE  
ESIGENZE**

Giving Shape to Ideas

**Le aziende competitive devono rispondere alle necessità di un ambiente di lavoro sempre più complesso. Le risorse IT offrono soluzioni strategiche ma possono diventare dei colli di bottiglia che limitano l'efficienza, perché non è facile rimanere all'avanguardia in un mondo in continua evoluzione.**

## **LE CINQUE SFIDE DELL'IT PER LE PICCOLE E MEDIE IMPRESE**



### **L'IT NON HA LA FLESSIBILITÀ NECESSARIA PER RISPONDERE ALLE ESIGENZE AZIENDALI**

Infrastrutture IT non scalabili impediscono di lavorare in modo efficiente. La crescita viene rallentata da una mancanza di agilità e dalla difficoltà ad adeguarsi alle novità.



### **LA SICUREZZA DI DATI E SISTEMI TI PREOCCUPA**

È importante proteggere i dati sensibili dell'azienda. Falle all'interno del sistema o attacchi informatici possono creare seri danni se non hai predisposto strategie di ripristino e soluzioni di backup. La conformità alla normativa GDPR è un'altra criticità per le aziende, che rischiano sanzioni in caso di fughe di dati.



### **LA COMPLESSITÀ DI GESTIONE E MANUTENZIONE DELL'IT CREA CONTINUI PROBLEMI**

Mantenere aggiornato l'IT, gestirne gli aspetti tecnici e monitorare i sistemi è un'attività che può diventare laboriosa e frustrante se non hai sufficienti risorse interne con cui fronteggiare le evenienze.



### **IL LAVORO DA REMOTO NON È PIÙ UN'OPZIONE**

Lavorare da casa o da postazioni al di fuori del posto di lavoro non è più una scelta ma è diventata una necessità per mantenere la continuità operativa. È fondamentale avere a disposizione gli strumenti adeguati a garantire la produttività e l'efficienza.



### **I COSTI DELL'IT SONO ELEVATI E DIFFICILI DA QUANTIFICARE**

Non riesci ad avere una visione completa del tuo IT e di come viene utilizzato da dipartimenti, gruppi di lavoro e singoli utenti. Un controllo accurato dei costi è necessario per una corretta pianificazione delle strategie aziendali.

**Con Workplace Hub questi problemi appartengono al passato.**

# WORKPLACE HUB: LA SOLUZIONE CHE SEMPLIFICA IL LAVORO. **INTELLIGENTE. CONNESSO. SICURO.**

Workplace Hub ti libera dagli impegni quotidiani che esige l'IT. Noi ci prendiamo cura di gestire i sistemi e le applicazioni, così tu potrai concentrarti sulla tua azienda e dedicarti ai tuoi clienti.

Sappiamo quali sono le criticità delle piccole imprese e forniamo consulenza e supporto. Siamo pronti a intervenire se si verificano delle emergenze in ambito IT.

Workplace Hub fornisce hardware, software e sistemi di sicurezza di qualità con una suite completa di servizi e soluzioni IT scalabili.

Con un solo tipo di contratto e un costo fisso mensile, Workplace Hub permette di avere un controllo completo sull'IT. Avrai il vantaggio di lavorare con un solo fornitore che si occupa di tutta la tecnologia di cui hai bisogno, adesso e in futuro.

È un ecosistema IT all-in-one che ti protegge con backup e sicurezza di rete, con monitoraggio continuo e completamente gestito da Konica Minolta.

**Ridisegniamo il tuo spazio di lavoro per renderlo funzionale alle tue esigenze.**

## WORKPLACE HUB PRO

Workplace Hub Pro è un ecosistema di soluzioni che si integra con le funzioni di stampa e scansione dei dispositivi bizhub® i-Series per rendere efficiente e connesso il tuo ufficio.

Per dare alla tua azienda maggiore efficienza, il portafoglio di soluzioni comprende stampa e gestione dei documenti e sistemi intelligenti di video sicurezza.

Scopri cosa puoi fare con Pro.

**L'IT progettato per le tue esigenze.**

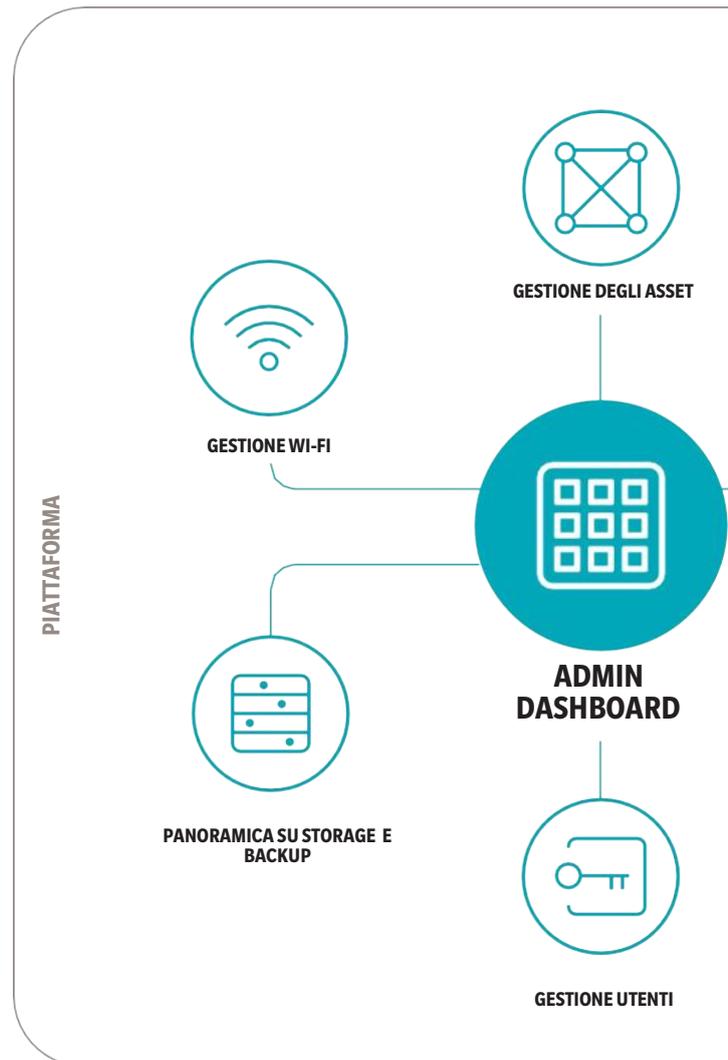
# UN ECOSISTEMA COMPLETO

**Workplace Hub ottimizza il tuo IT e crea un ecosistema all-in-one che semplifica il lavoro e rende l'azienda più produttiva.**

Per liberare risorse nella tua azienda, gestiamo per te una serie completa di attività IT: configurazione e installazione, manutenzione e monitoraggio costanti, supporto e assistenza 24/7.

La stampante multifunzione diventa un portale di accesso per un nuovo concetto di IT. Tutte le attività vengono integrate in un sistema omogeneo che conferisce valore aggiunto al tuo ambiente di lavoro.

L'interfaccia basata su web permette di gestire con efficacia utenti e reti Wi-Fi, private e per ospiti.





SICUREZZA



STAMPANTE  
MULTIFUNZIONE



STORAGE



CLOUD



SERVER



ACCESS POINT WI-FI



### INFRASTRUTTURA IT



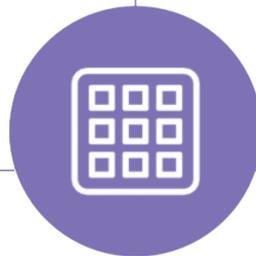
GESTIONE APPLICAZIONI



FILE SHARING



MARKETPLACE DI KONICA  
MINOLTA



### APPLICAZIONI UTENTE



FUNZIONI SMART



WORKPLACE GO

PIATTAFORMA



### IT GESTITO APPLICATION SERVICES



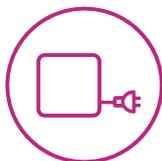
VM PER  
PLATFORM  
HOSTING



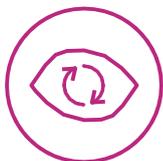
SYSTEM SECURITY E  
DATA PROTECTION



GESTIONE DI  
STORAGE E BACKUP



INSTALLAZIONE E  
SUPPORTO ONSITE



GESTIONE PROATTIVA  
CONTINUA



SERVIZI IT  
PROFESSIONALI



HELPDESK



## IT GESTITO E APPLICATION SERVICES

### Risparmia tempo ed energie affidandoci la gestione del tuo IT.

Noi ci occupiamo delle attività critiche, complesse e laboriose, così tu puoi concentrarti sul tuo business. Possiamo gestire una serie di operazioni come l'archiviazione, la sicurezza, l'installazione e la migrazione. Il nostro helpdesk è sempre disponibile a fornire assistenza.



### VM PER PLATFORM HOSTING

Utilizzare Workplace Hub come soluzione di hosting permette di centralizzare e ridurre al minimo l'impatto del tuo IT legacy.

- Costante protezione, backup e monitoraggio proattivo delle applicazioni
- Integrazione con il software esistente di stampa ed elaborazione dei documenti



### HELPDESK

Sono disponibili diversi modelli di assistenza per l'amministrazione di Workplace Hub.



### SYSTEM SECURITY E DATA PROTECTION

Abbiamo tutti gli strumenti per gestire attività complesse per la protezione di dati e disponiamo di sistemi efficaci contro attacchi informatici. Utilizziamo Unified Threat Management di Sophos, che fornisce sistemi avanzati per la tua sicurezza.

- Protezione di tutti i dati archiviati in Workplace Hub
- Possibilità di cambiare in modo semplice e rapido i livelli di sicurezza



### GESTIONE DI STORAGE E BACKUP

Un sistema affidabile di archiviazione e gestione dei dati per non rischiare di perdere informazioni sensibili.

- Salva i tuoi dati a livello interno o in cloud. Di tutti i dati interni viene effettuato un backup su un dispositivo NAS (Network Attached Storage) e tutti i dati in cloud sono archiviati in modo sicuro nei data center di Konica Minolta, conformi alle normative vigenti sull'archiviazione dei dati
- Tutti i dati vengono crittografati per una maggiore sicurezza



### INSTALLAZIONE E SUPPORTO ONSITE\*

Ci occupiamo dell'installazione iniziale, della configurazione e del training, così potrai cogliere fin da subito i vantaggi di Workplace Hub Pro.

- Configurazione di rete, Wi-Fi e stampante multifunzione
- Conversione dei server 2012 o superiori esistenti
- Migrazione e integrazione dei dati complessi esistenti
- Sicurezza fisica contro i furti
- Training per l'utilizzo dei sistemi
- Aggiornamento dei sistemi scaduti come Windows Server 2008



### GESTIONE PROATTIVA CONTINUA

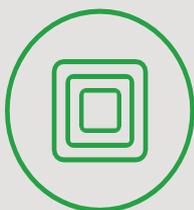
Dopo l'installazione di Workplace Hub Pro monitoriamo e gestiamo da remoto l'intero sistema per rilevare e risolvere eventuali criticità prima che possano avere effetti sull'attività aziendale.



### SERVIZI IT PROFESSIONALI

Forniamo supporto per specifici progetti IT, con consulenza, installazione di dispositivi supplementari, software e servizi.

\* Alcuni di questi servizi sono a pagamento. Contattare il proprio consulente di vendita per maggiori informazioni.



## INFRASTRUTTURA IT

**Integrazione totale di tutti i sistemi, con una tecnologia che cresce insieme al tuo business.**

Workplace Hub Pro comprende una stampante multifunzione, archiviazione dei dati, server Hewlett Packard Enterprise, firewall con Unified Threat Management (UTM), Wi-Fi e access point Wi-Fi. È stato progettato per adeguarsi a una situazione di evoluzione continua determinata da nuovi aggiornamenti di sistema e introduzione di nuove funzioni.



### SICUREZZA

Sistemi di sicurezza all'avanguardia con XG Firewall di Sophos.

- Tecnologie VPN avanzate
- Protezione delle e-mail
- Anti-Spam
- Intrusion Prevention System next-gen
- Risposta automatica agli incident
- Rete wireless sicura



### STAMPANTE MULTIFUNZIONE

bizhub® i-Series dispone di un potente motore che permette risposte rapide ed efficienza operativa sempre e ovunque.\*

- Gamma di MFP a colori A3 della bizhub i-Series di Konica Minolta
- Stampa, scansione, copia e fax ad alta risoluzione
- Conversione digitale dei documenti scansionati e dei fax in entrata per garantirne l'accesso da qualsiasi postazione
- Applicazioni per la gestione della stampa (gestione dei costi, stampa sicura, workflow di scansione)



### STORAGE

Una soluzione per l'archiviazione dei dati che segue la crescita della tua azienda senza interromperne le attività.



### CLOUD

Per offrirti maggiore sicurezza, viene eseguito un backup del tuo server locale nei data center di Konica Minolta, conformi alle normative vigenti sull'archiviazione dei dati.



### SERVER

Server Hewlett Packard Enterprise customizzato.

- Riduzione del rumore e della frizione dell'aria
- Backup batteria integrato
- Disponibilità di sistema UPS (Uninterrupted Power Supply)
- Processore scalabile Intel® Xeon®



### ACCESS POINT WI-FI

Wi-Fi sicura e affidabile, facile da configurare e flessibile. Configuriamo gli access point Wi-Fi secondo le esigenze della tua azienda, dei tuoi dipendenti e dei tuoi ospiti.

\* Sono disponibili modelli con differenti specifiche per rispondere alle esigenze di stampa e scansione. Contattare il proprio consulente di vendita per maggiori informazioni.



## APPLICAZIONI UTENTE\*

**Qualsiasi sviluppo abbia in serbo il futuro, noi siamo con te.**

Il nostro portafoglio di servizi scalabili si adatta alla crescita della tua azienda e ti fornisce le applicazioni che ti servono nel momento in cui ne hai bisogno.



### WORKPLACE GO†

Un modo semplice per accedere alle informazioni da un'unica postazione: migliora la produttività, la collaborazione e la comunicazione.

- Personalizzazione dell'interfaccia in base allo stile dell'azienda
- Accesso alle informazioni tramite 'My Board'
- Tracciamento delle attività, impostazione delle scadenze, ricerca e condivisione di informazioni chiave all'interno di progetti, gruppi di lavoro o comunità specifiche tramite 'My Team'
- Ricerca di informazioni e documenti importanti con il sistema 'My Company'
- Strumenti basati su cloud per garantire accesso da dispositivi mobili, sicurezza e accesso ai dati da qualsiasi posizione



### FILE SHARING

Condividi le idee con colleghi e collaboratori in modo sicuro e immediato.

- Interfaccia web facile da usare per i file archiviati all'interno dell'azienda
- Crittografia automatica dei dati
- Notifiche per agevolare la comunicazione



### MARKETPLACE DI KONICA MINOLTA

Il Marketplace di Konica Minolta è un modo semplice per trovare, acquistare e scaricare app progettate appositamente per le stampanti multifunzione (MFP) di Konica Minolta.

- App Scan to Cloud (OneDrive, Google Drive, SharePoint e altre)
- Pannello di controllo personalizzabile: come i reparti della tua azienda non sono tutti uguali, anche i multifunzione bizhub, per essere più efficaci, devono poter essere differenziati con pannelli customizzabili
- Tecnologia all'avanguardia: sul Marketplace di Konica Minolta vengono costantemente aggiunte nuove app, così avrai sempre a portata di dito le novità tecnologiche



### FUNZIONI SMART

Una suite in continua evoluzione di applicazioni intelligenti che migliorano la produttività dell'ambiente di lavoro.

- Le funzioni smart vengono aggiunte appena sono disponibili

\* Accesso tramite interfaccia basata su web. Compatibile con i seguenti browser: Chrome, Firefox, Microsoft Edge.

† Add-on opzionale. Necessaria una licenza Office 365.



## ADMIN DASHBOARD\*

**Essenziale e funzionale, Admin Dashboard permette di tenere tutto in ordine e sotto controllo.**

Puoi avere una panoramica completa su utenti, asset, applicazioni, server, sistemi di archiviazione, Wi-Fi privata e per ospiti e molto altro. È più semplice svolgere attività come le analisi sull'utilizzo delle risorse, il controllo dei contratti di assistenza o la gestione dei diritti utente.



### PANORAMICA SU STORAGE E BACKUP

Controlla il tuo archivio con un solo clic.

- Salvataggio dei dati a livello interno o in cloud. Viene eseguito un backup di tutti i dati nei data center di Konica Minolta o su un dispositivo NAS (Network Attached Storage) locale



### GESTIONE DEGLI ASSET

Un modo semplice per analizzare e gestire le licenze hardware e software.

- Panoramica diretta su chi sta usando cosa all'interno dell'azienda
- Assegnazione di hardware e software ai singoli utenti
- Riassegnazione degli asset che tornano disponibili in caso di cambi di ruolo o uscite dall'azienda



### GESTIONE UTENTI

Un modo efficiente per gestire gli utenti.

- Sincronizzazione automatica con Microsoft Active Directory e Azure Active Directory
- Definizione di ruoli e autorizzazioni per i singoli utenti
- Impostazione di livelli di autenticazione specifici (ad es. password e tesserini identificativi)
- Semplificazione dell'utilizzo di applicazioni esterne con il single sign-on. Gamma completa di funzioni quali la gestione delle password dimenticate, la crittografia delle password e il blocco degli account dopo un determinato numero di tentativi falliti



### GESTIONE DELLE APPLICAZIONI

Un semplice sistema di gestione e assegnazione delle applicazioni.

- Rapida panoramica su tutte le applicazioni core come il file sharing, la gestione utenti e la gestione Wi-Fi
- Assegnazione delle applicazioni agli utenti



### GESTIONE WI-FI

- Impostazioni per Wi-Fi privata e accesso dei dipendenti
- Wi-Fi pubblica
  - Impostazione di limiti orari per l'accesso dei visitatori
  - Al raggiungimento del limite, l'accesso Wi-Fi viene negato

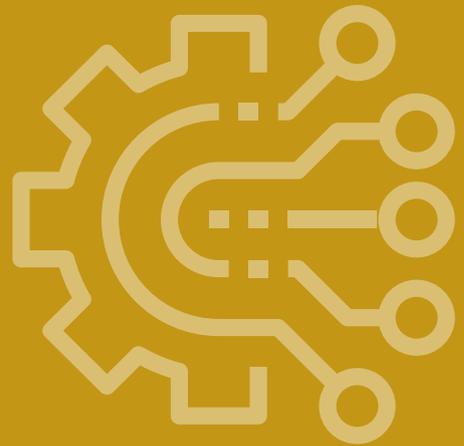
\* Accesso tramite interfaccia basata su web. Compatibile con i seguenti browser: Chrome, Firefox, Microsoft Edge.

# I VANTAGGI IN SINTESI

**Workplace Hub si integra fisicamente e virtualmente all'ambiente office delle Piccole e Medie Imprese e consente di uniformare elementi disomogenei dell'ambiente IT in un unico servizio integrato.**

**Non dovrai più confrontarti con strumenti, sistemi e fornitori diversi.**

- Infrastruttura e sicurezza IT per garantire la continuità aziendale
- Riduzione e quantificazione precisa dei costi IT sui cicli di vita utile
- Più libertà e serenità per dedicarsi alle attività di business
- Soluzione scalabile che può essere personalizzata in base a esigenze specifiche e alla crescita aziendale
- Workplace Go fornisce la postazione di lavoro digitale per la comunicazione, la collaborazione, la produttività e il social networking, ovunque tu sia



# PANORAMICA DELLE FUNZIONI

Funzioni*	Note*
<b>Integrazione Active Directory</b>	Compatibile con AD 2012, 2016 e Azure Active Directory
<b>Backup</b>	Back up di file, virtual machine e impostazioni individuali in cloud, archivio locale o entrambi
<b>Browser supportati</b>	Chrome, Firefox e Microsoft Edge
<b>Certificazioni</b>	Contribuisce a creare un ambiente conforme al GDPR
<b>File sharing</b>	Caricamento e condivisione di file interni Supporta driver SMB e Microsoft OneDrive
<b>Letture di schede</b>	Autenticazione su MFP Disponibili altre opzioni
<b>Gestione delle identità</b>	Gestione semplificata di utenti e ruoli con integrazione Active Directory. Le opzioni comprendono: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Active Directory come sorgente delle identità</li> <li>– Azure Active Directory come sorgente delle identità</li> <li>– Workplace Hub è in grado di conservare le identità</li> </ul>
<b>MarketPlace di Konica Minolta</b>	Acquisto di applicazioni Gestione delle licenze
<b>Applicazioni MFP – Open API</b>	Supporto Open API Server app per la flotta di MFP bizhub Supporto app IWS
<b>Hardware MFP</b>	Gamma di MFP a colori A3 bizhub i-Series
<b>Velocità stampa e scansione<sup>1</sup></b>	25 ppm – 65 ppm/ A4
<b>Accesso remoto (4G)</b>	Viene stabilita una connessione 4G per la risoluzione dei problemi da parte dei servizi di Konica Minolta quando la connessione principale a internet viene interrotta
<b>Gestione e monitoraggio da remoto</b>	Completamente gestiti da Konica Minolta
<b>Velocità di scansione (una facciata/fronte e retro)<sup>1</sup></b>	100/200 ipm – 140/280 ipm
<b>Unified threat management</b>	Basato su XG Firewall di Sophos
<b>Livello di virtualizzazione</b>	Installare ed eseguire virtual machine con il più recente Sistema Operativo Windows a 64 bit. Supporto aggiuntivo per accesso remoto alle virtual machine
<b>VPN</b>	Funzionalità VPN complete per accesso remoto sicuro
<b>Gestione WI-FI</b>	Configurare e gestire reti pubbliche e private utilizzando access point Sophos
<b>Workplace Go</b>	Add-on opzionale. Necessaria una licenza Office 365.



\* Le caratteristiche finali del prodotto possono variare in base alle richieste specifiche del cliente.

<sup>1</sup> Sono disponibili modelli con differenti specifiche per rispondere alle esigenze di stampa e scansione. Contattare il proprio consulente di vendita per maggiori informazioni.

# “IMMAGINA UN MODO MIGLIORE DI LAVORARE E TRASFORMALO IN REALTÀ”

## IL NOSTRO IMPEGNO

Konica Minolta è un'azienda globale con una rete di assistenza strutturata in più di 150 paesi. Affidandoti alle nostre competenze puoi raggiungere un livello superiore di digitalizzazione per la tua impresa, che diventerà più competitiva, sicura e sostenibile di fronte alle sfide di una società in continua evoluzione.

Grazie alla nostra esperienza nella gestione della stampa e nell'erogazione di servizi IT, creiamo l'ambiente di lavoro intelligente e connesso adatto alle tue esigenze.

La nostra Smart Workplace Vision è stata premiata nel 2018 da Keypoint Intelligence, e siamo il partner con cui individuare e cogliere le opportunità della digitalizzazione.

## I NOSTRI PARTNER

Acronis

  
Hewlett Packard  
Enterprise

 Microsoft

SOPHOS